이화여자대학교 의료원 개인정보처리방침 개정

1. 처리하는 개인정보의 항목

- 기존

가. [회원가입 시 수집항목]
- 필수항목 : 이름, 로그인ID, 비밀번호, 이메일
- 선택항목 : 휴대전화번호

나. [고객의소리]
- 필수항목 : 고객명, 휴대전화번호 또는 이메일
- 선택항목 : 환자명, 환자등록번호, 생년월일

다. [인터넷예약]
- 필수항목 : 주민등록번호, 고객명, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호

라. [진료협력 의사회원]
- 필수항목 : 의사구분, 병원명, 병원기관기호, 의사면허번호, 전문진료과, 병원전화, 로그인 인증여부, 아이디, 비밀번호, 이름, 주소, 이메일, 휴대전화번호
- 선택항목 : 휴대전화2, 팩스, 홈페이지 주소, 학교명 또는 직장명, 직장전화

마. [강좌신청]
- 필수항목 : 강좌명, 신청자명, 휴대폰번호, 환자등록번호, 주치의명
- 선택항목 : 연락처

바. [발전기금 기탁]
- 필수항목 : 성명(상호명), 생년월일, 사업자등록번호, 의료원과의 관계, 주소 및 연락처(자택, 직장, 휴대폰 번호, e-mail 주소), 약정금액, 납부정보(기간, 방법). 영수증 발급 동의 여부
- 선택항목 : CMS 정보(은행명, 예금주, 계좌번호, 이체일), 네이밍 동의 여부

-수정

가. [회원가입 시 수집항목]
- 만 14세 이상 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호, 이메일, 기타 본인 확인기관에서 제공하는 C.I, D.I의 추가적인 본인확인 정보
- 만 14세 미만 필수항목 : 만 14세 미만 회원의 이름, 아이디, 비밀번호, 본인 확인기관에서 제공하는 C.I, D.I의 추가적인 법정대리인 본인확인 정보

나. [고맙습니다]
- 필수항목 : 이름, 휴대폰번호, 이메일
- 선택항목 : 고마운 선생님

다. [건의합니다]
- 필수항목 : 이름, 휴대폰번호, 이메일, 환자와의 관계

라. [인터넷예약]
- 필수항목 : 주민등록번호/외국인등록번호, 고객명, 이메일, 휴대폰번호, 생년월일

마. [건강검진 예약]

- 필수항목 : 주민등록번호/외국인등록번호, 고객명, 이메일, 휴대폰번호, 주소, 생년월일, 성별
바. [진료협력 의사회원]
- 필수항목 : 의사구분, 병원명, 병원기관기호, 의사면허번호, 전문 진료과, 병원전화, 아이디, 비밀번호, 이름, 주소, 이메일, 휴대전화번호
- 선택항목 : 휴대전화2, 팩스, 홈페이지 주소, 학교명 또는 직장명, 직장전화
사. [파워업 강좌 신청]
- 필수항목 : 신청자명, 휴대폰번호, 생년월일, 주치의명
아. [발전기금 기탁]
- 필수항목 : 이름(상호명), 휴대폰번호, 기금선택, 기부용도, 납부 기간, 기부금 영수증 신청, 주민(사업자)등록번호, 납부 방법, 익명처리요청, 약정금액
- 선택항목 : 생년월일, E-mail, 우편물 수령지, 의료원과의 관계

2. 개인정보의 처리 목적

-기존

나. 마케팅 및 광고에 활용
- 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재

-수정

내용 삭제

3. 개인정보의 처리 및 보유기간

-기존

가. 회원관리를 위하여 수집한 경우
- 회원을 탈퇴한 시점
나. 진료목적을 위하여 수집한 경우
- 의료법 시행규칙 제 15조 '진료에 관한 기록의 보존'에 명시된 진료기록 보관 기준에 준하여 보관합니다. 단, 예약 후 진료를 받지 않은 경우 5일 이내에 삭제되며, 진료 예약을 이용한 환자의 회원 정보는 회원 탈퇴시 삭제됩니다.
다. 고객의소리를 위하여 수집한 경우
- 1년간 보관 후 삭제
라. 각종 강좌를 신청받기 위해 수집한 경우
- 6개월간 보관 후 삭제
마. 진료협력센터 협력병의원 회원관리를 위하여 수집한 경우
- 회원을 탈퇴한 시점
단, 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.
바. 발전기금 기탁자관리

- 후원인 삭제 요청시

-수정

가. 회원관리를 위하여 수집한 경우

- 회원을 탈퇴한 시점

나. 진료목적을 위하여 수집한 경우

- 의료법 시행규칙 제 15조 '진료에 관한 기록의 보존'에 명시된 진료기록 보관 기준에 준하여 보관합니다. 단, 예약 후 진료를 받지 않은 경우 5일 이내에 삭제되며, 진료 예약을 이용한 환자의 회원 정보는 회원 탈퇴시 삭제됩니다.

다. 고객의소리를 위하여 수집한 경우

- 회원을 탈퇴한 시점

라. 각종 강좌를 신청받기 위해 수집한 경우

- 강좌 종료 후 3개월간 보관 후 삭제

마. 진료협력센터 협력병의원 회원관리를 위하여 수집한 경우

- 회원을 탈퇴한 시점

바. 발전기금 기탁자관리

- 후원인 삭제 요청시

사. 뉴스레터 발송을 위해 수집한 경우

- 뉴스레터 수신 철회 혹은 홈페이지 탈퇴/휴면 계정 전환시까지

아. 첫 방문/빠른예약 서비스 제공을 위해 수집한 경우

- 예약 신청 후 3개월 보관 후 파기

단, 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

8. 개인정보 보호책임자

-기존

나. 개인정보보호 업무 처리 부서

- 부서 : 이화여자대학교 의료원 홍보전략팀
- 전화번호 : 02-6986-5335
- 이메일 : 30379@eumc.ac.kr

-수정

나. 개인정보보호 업무 처리 부서

- 부서 : 이화여자대학교 의료원 홍보전략팀
- 전화번호 : 02-2650-5070
- 이메일 : 30379@eumc.ac.kr

12. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

-기존

이 개인정보 처리 방침은 2020년 4월 24일에 개정되었으며 법령ㆍ정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가ㆍ삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리 방침을 시행하기 최소 7일전에 병원 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.
- 시행일자 : 2020년 4월 24일
- 공고일자 : 2020년 4월 16일

-수정

이 개인정보 처리 방침은 2022년 2월 15일에 개정되었으며 법령ㆍ정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리 방침을 시행하기 최소 7일전에 병원 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.
- 시행일자 : 2022년 2월 15일
- 공고일자 : 2022년 2월 7일