이화의료원 개인정보처리방침 개정

1. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

- 수정: 아래 내용 추가

● 병원은 개인정보 보호법 제18조 2항에서 명시된 경우에 한하여 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공 근거	제공하는 개인정보	제공받는 자의 보유, 이용기간
건강보험 심사평가원	의약품 안전사용서비스 (DUR)	약사법 제23조의 2(의약품정보의 확인), 제26조 (처방의 변경・수정)	성명, 주민등록번호, 전화번호, 의료정보	제공 근거에 따름
	진료의뢰·회송 시스템	국민건강보험 요양급여의 기준에 관한 규칙 제6조제4항 및 제5항, 의료급여법 시행규칙 제3조제7항 및 제8항	환자명, 주민등록번호, 전화번호, 의료정보	제공 근거에 따름
한국보건의료정보원	전자의무기록시스템 인증제	의료법 제23조2 (전자의무기록의 표준화 등)	환자번호, 환자투여약물정보, 환자약물알러지정보	제공 근거에 따름
중앙응급 의료센터	응급환자 정보전송	응급의료에 관한 법률 제28조	성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 의료정보	제공 근거에 따름
질병관리본부	소아예방 접종 정보 전송	감염병의 예방 및 관리에	성명, 주민등록번호, 전화번호, 휴대전화번호,	제공 근거에 따름

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공 근거	제공하는 개인정보	제공받는 자의 보유, 이용기간
		관한 법률시행규칙 제23조	주소, 접종정보	
	법정 감염병 신고	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률시행규칙 제6조	성명, 주민등록번호, 직업, 주소, 감염병 발생정보	제공 근거에 따름
	법정 감염병 결과 보고	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 11조	주치의명, 검사자명, 성명, 성별, 생년월일, 주민번호, 검체유형, 검체유형기타,검사방법, 검사방법 기타, 신고병원체코드, 의뢰일자,결과일자	제공 근거에 따름
인체자원은행	환자정보 검사결과 연동	의료법 제22조	성명, 나이, 생년월일, 성별, 의료정보	제공 근거에 따름
외부검사 기관	외부검사 의뢰	의료법 제22조	환자ID, 의료정보	제공 근거에 따름
마약류통합관리	마약류통합관리시스템	마약류관리에 관한법률 제11조 (마약류취급보고)	주민등록번호, 보고자 전화번호	제공 근거에 따름
국민건강보험	공단검진 청구	의료법 제21조	건강검진기관 포털 제공 자료연계 파일양식 참조	제공 근거에 따름

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공 근거	제공하는 개인정보	제공받는 자의 보유, 이용기간
	직원검진 청구	의료법 제21조	건강검진기관 포털 제공 자료연계 파일양식 참조	제공 근거에 따름
	중증EDI전송	-	성명, 주민등록번호	제공 근거에 따름
진료협력 병원/의원	진료의뢰, 회송환자 정보조회	보건의료기본법 제44조(보건의료 시범사업) 보건의료기본법 제5조(보건의료인의 책임) 보건의료기본법 제26조(보건의료인 간의 협력) 국민건강보험 요양급여의 기준에 관한 규칙 제2조(요양급여의 절차)	성명, 성별, 나이, 진료 및 검사결과	보유기간 5년
응급의료정보센터	병상정보 전송	의료법 제22조	응급실 당직의 정보	제공 근거에 따름
보건복지부(수련환경평가위원회), 대한의사협회	전공의 정보연동	근로기준법 제41조	성명, 주민등록번호, 이메일 주소, 계좌번호, 고용정보, 면허정보	제공 근거에 따름

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공 근거	제공하는 개인정보	제공받는 자의 보유, 이용기간
각 거래은행	입출금	근로기준법 제43조	성명, 계좌번호, 금융정보	제공 근거에 따름

2. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- 기존

위탁사 명	위탁업무 내용	취급항목 내용	개인정보 보유 및 이용기간
강남영상의학과의원	의료영상 원격 판독	의료영상	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
아워홈	급식업무	환자식,직원식	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
삼성웰스토리	급식업무	환자식,직원식	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
효성ITX	전화교환 예약 및 변경 업무	이름, 병실,나이, 진료과,병실전화번호	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
(주)에스닥스 (구 평남자원)	개인정보파기	개인정보파기	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
PCN	홈페이지 관리	홈페이지 내 개인정보	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
트윈피플즈	홈페이지 관리	홈페이지 내 개인정보	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
이원검진센터	검체위탁업무	진단검사의학과 위탁검사	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지

위탁사 명	위탁업무 내용	취급항목 내용	개인정보 보유 및 이용기간
녹십자	검체위탁업무	진단검사의학과 위탁검사	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
(재)씨젠의료재단	검체위탁업무	진단검사의학과 위탁검사	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
SCL	검체위탁업무	진단검사의학과 위탁검사	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
하이파킹	주차장운영 관리	주차 관리	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
비알네트콤	휴대폰 문자서비스 위탁 업무	휴대폰 문자서비스 전송 지원	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
케어캠프, 안연케어	진료재료의 공급	진료재료 공급시 필요사항	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지
사이버씨브이에스	스마트폰 건강검진 결과 전송	개인정보, 건강검진결과	위탁계약 종료 시 또는 회원탈퇴 등 목적 달성 시까지

- **수정**

위탁사 명	위탁업무 내용	개인정보 보유 및 이용기간
강남영상의학과의원	의료영상 원격 판독	위탁계약 종료 시 또는

위탁사 명	위탁업무 내용	개인정보 보유 및 이용기간
		목적 달성 시까지
아워홈	급식업무	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
삼성웰스토리	급식업무	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
효성ITX	전화교환 예약 및 변경 업무	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
(주)에스닥스 (구 평남자원)	개인정보파기	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
PCN	홈페이지 관리	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
트윈피플즈	홈페이지 관리	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
이원검진센터	검체위탁업무	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
녹십자	검체위탁업무	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지

위탁사 명	위탁업무 내용	개인정보 보유 및 이용기간
(재)씨젠의료재단	검체위탁업무	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
SCL	검체위탁업무	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
하이파킹	주차장운영 관리	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
비알네트콤	휴대폰 문자서비스 위탁 업무	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
케어캠프, 안연케어	진료재료의 공급	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
사이버씨브이에스	스마트폰 건강검진 결과 전송	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
희원	국가검진센터 검진 프로그램 설치 및 유지보수	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
네오젠소프트	전광판 및 대쉬보드 솔루션 유지보수	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
마이에듀	의료원 온라인교육	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지

위탁사 명	위탁업무 내용	개인정보 보유 및 이용기간
이지케어텍	EMR 하드웨어 유지보수	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
아이솔루텍	의료원 EMR 시스템 인증서 갱신	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
에스텍시스템	의료원 보안(경비) 및 병문안객 출입통제 위탁용역	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
케이티아이에스	의료원 통합 콜센터 운영	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
유니에스	서울병원 근로자 파견계약	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
엘씨테크	영상의무기록시스템 스캐너 유지보수	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지
포씨게이트	모바일서비스 유지보수-의료원통합	위탁계약 종료 시 또는 목적 달성 시까지

3. 권익침해 구제방법

기존	수정
- 경찰청 사이버안전국 o 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr o 전화 : 182	- 경찰청 사이버수사국 o 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr o 전화 : 182

4. 영상정보처리기기 운영/관리에 관한 사항 (전체 내용 추가)

이하의료원(이하 병원)은 개인정보보호법 제 25 조제 1 항에 근거하여 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있으며, 본 방침을 통해 병원에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려 드립니다.

가. 설치 근거 및 설치 목적

- 환자 및 시설안전, 화재 및 범죄 예방, 주·정차관리

나. 각 병원 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

- 이대목동병원 설치대수 : 542 대
- 이대목동병원 설치 위치 및 촬영 범위 : 로비, 복도, 주차장, 승강기, 병동 등
- 이대서울병원 설치대수 : 1,192 대
- 이대서울병원 설치 위치 및 촬영 범위 : 로비, 복도, 주차장, 승강기, 병동 등

※ 업무의 효율적인 수행을 위해 부득이하게 설치 수량, 위치 또는 촬영 범위를 변경할 수 있습니다

다. 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.

구분	직위	소속	연락처
관리책임자	총무팀장	이대목동병원 총무팀	02) 2650-5601
접근권한자	실장 및 팀장	이대목동병원 총무팀	02) 2650-6112
관리책임자	총무팀장	이대서울병원 총무팀	(02)6986-5707
접근권한자	보안실장	이대서울병원 보안팀	(02)6986-5967

라. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

- 촬영시간 : 24 시간
- 보관기간 : 촬영일로부터 30 일 이내
  (단, 어린이집의 경우 영유아보육법에 따라 60 일 보관)
- 보관장소 : 처리기기 설치장소, 방재실 등 출입제한구역
- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제 3 자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

마. 개인영상정보의 신청 방법 및 장소에 관한 사항

- 신청 방법: 사전 연락 후 방문 신청
- 신청 장소: 총무팀
- 전화번호 : 이대목동병원 - (02) 2650-5610 / 이대서울병원 - (02) 6986-5707

바. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인 등을 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

정보주체의 열람 등 청구에도 불구하고 아래와 같은 경우에는 개인영상정보 열람 등 청구를 거부할 수 있습니다.

1) 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
2) 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

사. 영상정보의 보호를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치

병원에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 병원은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위,변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

아. 영상정보처리기기 운영·관리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2021 년 8 월 2 일에 제정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7 일전에 병원 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

5. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

- **기존**

이 개인정보 처리 방침은 2022 년 2 월 15 일에 개정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리 방침을 시행하기 최소 7 일전에 병원 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 시행일자 : 2022 년 2 월 15 일
- 공고일자 : 2022 년 2 월 07 일

- **수정**

이 개인정보 처리 방침은 2022 년 3 월 2 일에 개정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리 방침을 시행하기 최소 7 일전에 병원 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 시행일자 : 2022 년 03 월 02 일
- 공고일자 : 2022 년 02 월 23 일